Die Ehrenamtsbörse Westrich

Ein ILE-Projekt

entra

Tagung „Ehrenamt, Freiwilligenagentur“
Akademie Ländlicher Raum Rheinland-Pfalz
Landstuhl, am 17.11.2011

Ehrenamtsbörse Westrich
Gliederung

1. Entstehungsprozess

- Ausgangslage
- ILE-Auftakt
- Vorbereitung
- Start der EAB

2. Status quo

- Vorgehensweise
- Interview mit den Mitarbeiterinnen
- Statements von vermittelten Freiwilligen

3. Weitere Vorhaben (kurzfristig)

- Sozialarbeiterfrühstück
- Wie entwickeln wir uns weiter?

Entstehungsprozess
Ausgangslage

- Zunehmender Bedarf in Gemeinden, Ehrenamt zu fördern
- Beratung und Professionalisierung ehrenamtlicher Initiativen hat große Bedeutung für ländlichen Raum
- Bund und Land haben ähnliche Initiativen gestartet, um in Zukunft Versorgung der Bürgerinnen und Bürger zu gewährleisten

Entstehungsprozess
ILE-Auftakt

- April 2008: Auftaktveranstaltung als Startschuss für die ILE-Region Westrich, anschließend Themenforen
- Themenforum „Lebensraum Westrich“: u.a. Idee einer Freiwilligenagentur >>Leuchtturmprojekt
- Gedanke: Vermittlung von ehrenamtlichen Bürgern an Institutionen mit Bedarf an ehrenamtlichen Helfern, Beratungsleistung für Vereine, Netzwerkbildung zwischen vorhandenen Initiativen
- Erster Schritt: Gründung Initiativkreis (später: Projektgruppe): Regelmäßige Sitzungen zur Besprechung/Umsetzung des Projektfahrplans
- Beschluss: Stufenweises Vorgehen, da Kommunalpolitiker von der Notwendigkeit einer Freiwilligenagentur "auf dem Lande" nicht vollständig überzeugt sind und zunächst nicht hauptamtlich in das Projekt einsteigen möchten

entra

eab LE Ehrenamts-Börse WESTRICH

Entstehungsprozess
Vorbereitung

- Startphase: Ohne großen finanziellen und personellen Einsatz angedacht, zunächst ohne ILE-Fördermittel

- Beratung und Unterstützung durch Frau Lydia Müller von der Freiwilligenagentur Kaiserslautern

- Bedarfsabfrage: Wie viele Stellen für Freiwillige gibt es in der Region?

  >> Fragebogen an ca. 500 Vereine, Rücklauf: 15

  >> Informationsveranstaltung in Hütschenhausen mit ca. 50 Vereinsvertretern - neue Projektgruppenmitglieder gewonnen

Entstehungsprozess
Vorbereitung

Die Projektgruppe

Es fehlen auf dem Foto: Kornelia Rickoll, Lydia Müller, Harald Hahn, Willi Junk, Frank Laborenz, Matthias Vogelgesang, Natalie Kluth

Entstehungsprozess
Vorbereitung

- Entscheidung in der Projektgruppe: Zunächst zielgerichtet soziale Einrichtungen ansprechen, dann sukzessive Vereine und Institutionen aus anderen Bereichen, wie Sport, Bildung, Religion etc.
  - >> Zusammenstellung von Adressen und Ansprechpartnern durch Projektgruppenmitglieder (persönliche Interviews)
  - >> erste brauchbare Bedarfsermittlung
  - >> 18 Einrichtungen mit Bedarf an ca. 70 ehrenamtlichen Helfern
  - >> Schwerpunkt bei der Seniorenbetreuung (z.B. Begleitdienste, vorlesen etc.)

- Gespräch mit Frau Glasmacher (damals Ministerium für Inneres und Sport – Geschäftsstelle Ehrenamt, jetzt Leitstelle Ehrenamt und Bürgerbeteiligung der Staatskanzlei RLP)
  - >> Projektansatz sehr positiv bewertet

Entstehungsprozess
Vorbereitung

- Informationsgespräch in der Freiwilligenagentur Kaiserslautern, Ansprechpartnerin: Lydia Müller

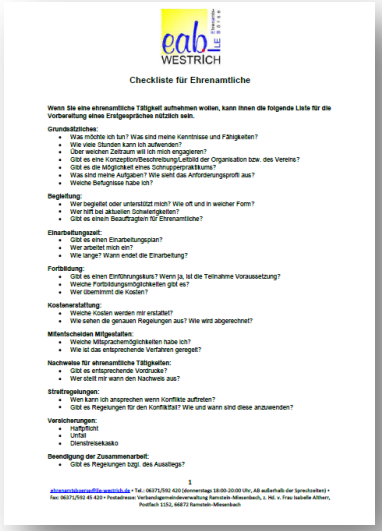
- Betreuung der Ehrenamtsbörse ebenfalls ehrenamtlich durch zwei Projektgruppenmitglieder:

Ingrid Stach

Kornelia Rickoll

Entstehungsprozess
Vorbereitung

- Klärung organisatorischer und technischer Details, z.B.
  - Emailadresse, Telefon- und Faxnummer, Anrufbeantworter
  - Internetseite (www.ile-westrich.de/ehrenamtsboerse/)
  - Interne Datenbank zum Datenaustausch + Leitfaden zur Verwendung
  - Abstimmung Logo
  - Reservierung Räumlichkeiten für persönliche Beratungsgespräche
  - Drucksachen: z.B. Flyer, Erfassungsbogen für Freiwillige und Organisationen, Festschrift der Rahmenbedingungen



Entstehungsprozess
Vorbereitung

- Öffentlichkeitsarbeit: Presseartikel, Interviews

„Der Startschuss fällt Anfang August“

GESPRÄCH DER WOCHE mit Hans-Jörg Schweitzer, Initiator der Ehrenamtsbörse Westrich – Anderthalb Jahre Vorbereitungszeit

MIESENBACH. Nach eineinhalbjähriger Planungs- und Vorbereitungsphase steht die Feuertaufe bevor: Demnächst wird die Ehrenamtsbörse Westrich ihre Arbeit aufnehmen. Über das gemeinsame Projekt der Verbandsgemeinden Landstuhl, Ramstein-Miesenbach und Bruchmühlbach-Miesau sprach Christian Hamm mit Initiator und „Börsenpate“ Hans-Jörg Schweitzer aus Miesenbach.

Herr Schweitzer, wie weit sind sie inzwischen? Wann geht's los?
Seit Anfang vergangenen Jahres hat eine Projektgruppe intensiv daran gearbeitet, die Voraussetzungen für die Ehrenamtsbörse zu schaffen. Mittlerweile sind wir in der Endphase. Wichtige Fragen wie Erreichbarkeit, Ansprechpartner, Datenpflege, Arbeitsweise und Präsenz vor Ort sind geklärt. Der Startschuss soll nach den Sommerferien fallen, also Anfang August. Die Ehrenamtsbörse wird dann zunächst auch ehrenamtlich geführt. Wir werden darüber aber noch umfassend informieren.

Skizzieren Sie mal Sinn, Zweck und Ziel der Ehrenamtsbörse.
Es sind verschiedene Bereiche, die wir abdecken möchten. Wir wollen Ansprechpartner für an ehrenamtlicher Arbeit interessierte Menschen auf der einen Seite sein, gleichzeitig Partner für Einrichtungen, die sich vorstellen können, mit Ehrenamtlern gemeinsam zu arbeiten und entsprechenden Bedarf haben. Vermittlung und Beratung spielen eine große Rolle. Zum anderen geht es auch und vor allem darum, das Ehrenamt zu stärken. Fortbildung und Vernetzung, Ehrenamtstage, Förderung von Projekten sind einige Stichworte.

Sie selbst haben die Initialzündung geliefert. Wie ging es dann weiter?
Zunächst einmal steckte eine Idee dahinter, die während einer Projektentwicklungsphase im Rahmen des Programms der Integrierten Ländlichen Entwicklung (ILE) in der Region Westrich geboren wurde. Engagierte Bürger sowie Mitarbeiter der drei Verbandsgemeindeverwaltungen, Repräsentanten verschiedener Institutionen und nicht zuletzt das Entwicklungsbüro Entra in Winnweiler, das für das ILE-Regionalmanagement verantwortlich zeichnet, haben sich zur Projektgruppe zusammengeschlossen und die Vorarbeiten geleistet. Derzeit sind neben Entra die drei Verbandsgemeinden ebenso Ansprechpartner wie ich selbst als Projektpate. Mit dem Start kommen Kornelia Rickoll und Ingrid Stach hinzu, die die Börse ehrenamtlich führen.

Hans-Jörg Schweitzer

Ihr Wunsch für einen gelungenen Start des Projekts?
Wir hoffen, dass wir mit der Ehrenamtsbörse ein Angebot entwickelt haben, das gut angenommen wird. Nun kommt es darauf an, dass die Bürger unseren Service auch nachfragen. Gleiches gilt für Einrichtungen, die für Ehrenamtler gute Verwendung hätten. Solche haben sich sogar schon gemeldet. Dass sich ausreichend Interessierte von beiden Seiten melden, ist der erste und wichtigste Schritt. Wir sind zuversichtlich: Wenn dieser Schritt gelingt, können wir einen Beitrag leisten, die Bedeutung des Ehrenamts zu stärken. (cha/Foto: Hamm)

- Schulung EDV

Entstehungsprozess
Start der EAB

- Auftakt-Pressekonferenz am 09. August 2011 im Haus des Bürgers in Ramstein-Miesenbach
- Berichte und Aufrufe sich zu engagieren in Rundfunk und Printmedien

amtsblatt

der Verbandsgemeinde Ramstein-Miesenbach

Jahrgang 24 — Nr. 33 – Donnerstag, 18. August 2011

Ehrenamtsbörse Westrich:
Neue Anlaufstelle
von Ehrenamtlichen für Ehrenamtliche

Auftakt zur „Ehrenamtsbörse" (v.l.n.r.): Otto Schmidt, Thomas Becker, die ei
renamtlichen Mitarbeiterinnen Kornelia Rickoll und Ingrid Stach, Angela Glat
macher von der Leitstelle Ehrenamt und Bürgerbeteiligung, Bürgermeist
Klaus Leyes, „Projektpate" Hans-Jörg Schweitzer, Fritz Hellriegel von der V
Bruchmühlbach-Miesau und Günther Dietrich von der VG Landstuhl.

Ehrenamtsbörse Westrich

Ihr Engagement für eine abwechslungsreiche und attraktive Zukunft für unsere Region Westrich!

Wir informieren und beraten Sie bei Fragen zu ehrenamtlichen Tätigkeiten und Möglichkeiten des sozialen Engagements.

Rufen Sie uns an, wir finden mit Ihnen Tätigkeitsbereiche, die Ihren Interessen entsprechen und in Ihrer Nähe sind.

Telefon: 06371/592 420, jeden Donnerstag, 18.00 - 20.00 Uhr (Anrufbeantworter außerhalb der Sprechzeiten, persönliche Gespräche nach Vereinbarung)
Fax: 06371/592 45 420;
Email: ehrenamtsboerse@ile-westrich.de
Postanschrift: Verbandsgemeindeverwaltung Ramstein-Miesenbach, z. Hd. v. Frau Isabelle Altherr, Postfach 1152, 66872 Ramstein-Miesenbach

Die Ehrenamtsbörse Westrich ist eine Initiative der ILE-Region Westrich bestehend aus den Verbandsgemeinden Bruchmühlbach-Miesau, Landstuhl und Ramstein-Miesenbach.

Das Projekt wird von Bürgern aus der Region ehrenamtlich betreut. Die Projektgruppe sucht weitere Bürger, die das Projekt unterstützen und sich für die Gemeinschaft engagieren wollen.

Erste Sprechstunde der Ehrenamtsbörse

RAMSTEIN-MIESENBACH: Neue Anlaufstelle

Es gibt viele Möglichkeiten, etwas fürs Gemeinwohl zu tun. Ingrid Stach und Kornelia Rickoll haben für die Region Westrich den Überblick, wo Engagement gefragt ist. Am heutigen Donnerstag, 11. Au-

Kornelia Rickoll sind immer donnerstags von 18 bis 20 Uhr zu erreichen und geben Auskunft über mögliche ehrenamtliche Tätigkeiten. Persönli-

INFO

„Wir bieten eine breite Angebotspalette"

INTERVIEW: Ingrid Stach und Kornelia Rickoll über ihre Arbeit in der Ramsteiner „Ehrenamtsbörse Westrich"

Mehrgenerationenhaus

Wer sich ehrenamtlich betätigen möchte und nach Institutionen sucht, die Bedarf haben, kann sich ab sofort an Kornelia Rickoll und Ingrid Stach wenden, die Domizil im Ramsteiner Mehrgenerationenhaus genommen haben.

FOTO: VIEW

ZUR PERSON

INFO

entra

eab Ehrenamts-Börse LE WESTRICH

Status quo
Vorgehensweise

- Regelmäßig Veröffentlichung von Hinweiskästen mit Kontaktdaten in den Amtsblättern, Pressearbeit, Auslegen von Flyern, „Mund-zu-Mund-Propaganda“
- Telefonische Sprechstunde jeden Donnerstag 18-20 Uhr
- Anrufbeantworter außerhalb der Sprechstundenzeiten
- Individuelle Terminvereinbarung in allen drei Verbandsgemeinde möglich
  - Ramstein-Miesenbach: Mehrgenerationenhaus
  - Landstuhl: Bürgerhaus
  - Bruchmühlbach-Miesau: Verbandsgemeindeverwaltung
- Kosten des Projekts sind derzeit noch gering (Telefonkosten, Porto)

entra

eab LE Ehrenamts-Börse WESTRICH

Status quo
Interview mit den Beraterinnen

- So funktioniert die Ehrenamtsbörse Westrich

Ingrid Stach

Kornelia Rickoll

Status quo
Interview mit den Beraterinnen

Nicht nur „Silver Surfer“ wissen Hilfe zu schätzen

RAMSTEIN-MIESENBACH: Ehrenamtsbörse verzeichnet erste (kleine) Erfolge

VON CHRISTIAN HAMM

„Ehrenamtsbörse Westrich, guten Abend, Sie sprechen mit Kornelia Rickoll...“. Zu früh gefreut: Ein privater Anruf war es – und kein Angebot, doch gerne eine sinnvolle Freizeit-Aufgabe zu übernehmen. Das aber entmutigt die Verantwortlichen der Ehrenamtsbörse keineswegs: „Ist gut angelaufen“, sind sich Kornelia Rickoll, ihre Mitstreiterin Ingrid Stach sowie Mit-Initiator Hans-Jörg Schweitzer ein Vierteljahr nach dem Startschuss einig.

„Also ich find's okay so“, zeigt sich Ingrid Stach von der Resonanz angetan. „Nein. Es kribbelt bei mir. Es müsste mehr passieren, es muss sich mehr bewegen“, übt sich Kornelia Rickoll etwas weniger gerne in Geduld. Die beiden Frauen sind selbst „Ehrenamtler“ allererster Güte, opfern sie doch an vorderster Front Zeit und Nerven im Dienste der guten Sache. Seit Mitte August fungieren die Miesenbacherin Rickoll und ihre Kollegin aus Bruchmühlbach-Miesau als Ansprechpartnerinnen der Ehrenamtsbörse (EAB) Westrich.

Die beiden Frauen sind – so sieht es das Konzept vor – Kontaktpersonen, Beraterinnen, Vermittlerinnen. Sie betreiben zudem – so sieht die Praxis aus – einen Kummerkasten, werden missverständlich als Job-Vermittler zu Hilfe gerufen, kriegen ab und an auch mal Steine in den Weg gelegt. Und sie sind, was sie nachgerade zur Idealbesetzung für ihre Posten macht, schlicht und einfach höchst sympathische, lustige Zeitgenossinnen.

An diesem Donnerstagabend hat Kornelia Rickoll Bereitschaftsdienst. Das Telefon liegt griffbereit, bimmelt aber leider nur des privaten Telefonats wegen. Die Anruferin wundert sich noch darüber, wie sich ihre Bekannte gerade gemeldet hat. Des Rätsels Lösung: Rickoll hat nicht aufs Display geschaut, wer da anruft. Alle 14 Tage donnerstags gehen zwischen 18 und 20 Uhr nämlich noch Gespräche über eine „Hotline“ ein. Eine Durchwahl-Nummer des Ramsteiner Rathauses – die offizielle EAB-Nummer 502420 – wird dann auf den Privat-Apparat der jeweiligen Kontaktfrau umgeleitet. Dann klingelt es im wöchentlichen Wechsel bei Rickolls im Miesenbacher Fasanenweg oder bei Familie Stach in der Miesauer Bahnhofstraße.

Jederzeit gesprächsbereit: Kornelia Rickoll (rechts) war vergangene Woche dran, morgen nimmt Ingrid Stach Anrufe entgegen. Links Hans-Jörg Schweitzer, Mit-Initiator der Ehrenamtsbörse Westrich. FOTO: HAMM

Nur ausnahmsweise, zum flugs anberaumten Pressetermin, finden sich an jenem Abend beide ein. Auch kommt noch Hans-Jörg Schweitzer zwischen zwei Terminen hereingeschneit. Der Stadtbeigeordnete gilt als Wegbereiter der Börse, die übrigens für die drei Verbandsgemeinden Ramstein-Miesenbach, Landstuhl und Bruchmühlbach-Miesau zuständig ist.

> Vier Ehrenamtler tummeln sich begeistert mit Senioren im weltweiten Computernetz.

EAB – was ist das überhaupt? Nun, im Grunde ganz einfach: Die Ehrenamtsbörse Westrich versteht sich als „Beratungsstelle für freiwilliges Engagement und ehrenamtliche Tätigkeiten“. Dahinter steckt folgende Idee: Es gibt jede Menge Institutionen, die großen Bedarf an freiwilligen Helfern haben und es gibt Menschen, deren Terminplan freie Stellen aufweist, die aber ihre Zeit gerne sinnvoller Beschäftigung widmen möchten. Den Funken zwischen beiden überspringen lassen – das ist Aufgabe von Ingrid Stach und Kornelia Rickoll. Sie wollen Hilfswilligen eine sinnvolle Freizeitbeschäftigung vermitteln, Hilfesuchenden wieder-um motivierte freiwillige Helfer.

Auf etwa 80 fehlende freiwillige Kräfte beziffern die EAB-Frauen den Bedarf, den Pflegeheime, Computer-Gruppen, Vereine und Institutionen angemeldet haben. Bei ihnen wäre Hilfe höchst willkommen. Wer sich nun bei Rickoll und Stach meldet, mit dem wird ein Gesprächstermin vereinbart. Dann wird erörtert, was sich die Ehrenamtler in spe denn so vorstellen, was sie gerne machen möchten. Und dann geht's flott – die Vermittlung an die geeignete Stelle folgt auf dem Fuße.

Sechs von sieben Interessenten sind mittlerweile vermittelt. Am meisten profitiert haben die „Silver Surfer“, eine Gruppe internet-begeisterter Senioren, die im Mehrgenerationenhaus Ramstein über die EAB schon vier fachkundige Begleiter fürs Tummeln im weltweiten Web gefunden haben. Eine Studentin wurde als Betreuerin einer betagten Dame vermittelt, die sich jetzt riesig über gelegentliche Besuche freut, eine Anruferin wollte in der Behinderten-Betreuung helfen – auch für sie war schnell ein Platz gefunden.

KONTAKT

Ingrid Stach und Kornelia Rickoll sind donnerstags zwischen 18 und 20 Uhr unter der Telefonnummer 06371 502420 zu erreichen. Persönliche Termine werden individuell vereinbart.

Status quo

Statements von vermittelten Ehrenamtlichen (Silver Surfer)

- **Wie war Ihr erster Eindruck von Ihrer neuen Tätigkeit als freiwilliger Helfer/in?**

„Sehr positiv, die 1-zu-1-Betreuung gefällt mir sehr gut."

(Marlene Oberle)

„Sehr gut. Alles wurde genau erklärt."

(Anne Labuniak)

„Das Spektrum der Fragen, die gestellt werden, ist sehr breit. Von fachspezifisch bis ‚wo schalte ich den PC ein?' ist alles dabei."

(Heinz König)

Status quo

Statements von vermittelten Ehrenamtlichen (Silver Surfer)

- **Was macht Ihnen bei Ihrer Tätigkeit am meisten Freude?**

„Schöne und erfreuliche Begegnungen."

(Marlene Oberle)

„Dass man auf die Fragen und die Betreuten individuell eingehen kann."

(Anne Labuniak)

„Kontakte. Konversationen. Lustige Begebenheiten."

(Heinz König)

Status quo

Statements von vermittelten Ehrenamtlichen (Silver Surfer)

- **Ehrenamtliches Engagement bedeutet für mich…**

„…ein Muss, weil nur so eine Gesellschaft funktionieren kann."

(Marlene Oberle)

„…dass man noch eine Aufgabe hat, gebraucht wird und etwas Vernünftiges tut."

(Anne Labuniak)

„….Hilfe zurückzugeben, die ich auswärts erfahren habe."

(Heinz König)

Status quo

Statements von vermittelten Ehrenamtlichen (Silver Surfer)

- **Ehrenamtliches Engagement ist heute besonders wichtig, da…**

„…die Gesellschaft marode wird und umdenken muss im Interesse Aller."

(Marlene Oberle)

„…es überall an Personal fehlt für solche wichtigen Aufgaben."

(Anne Labuniak)

„…die öffentlichen Gelder knapp sind. Zahlreiche Leistungen werden hauptamtlich und teuer angeboten, so dass viele Leute allein deshalb von einer für sie wichtigen Beratungsleistung absehen, z.B. einer Energieberatung."

(Heinz König)

entra

eab LE Ehrenamts-Börse WESTRICH

Weitere Vorhaben
Sozialarbeiterfrühstück

- Angedacht für Winter/Frühjahr 2011/2012
- Gedanke: Netzwerkausbau in der Region
- Vertreter/Ansprechpartner sozialer Einrichtungen
- Bei Interesse schreiben Sie uns:

EMAIL: ehrenamtsboerse@ile-westrich.de

FAX: 06371/592 45 420

POSTADRESSE: Verbandsgemeindeverwaltung Ramstein-Miesenbach, z. Hd. v. Frau Isabelle Altherr, Postfach 1152, 66872 Ramstein-Miesenbach

entra

eab ILE Ehrenamts-Börse WESTRICH

Weitere Vorhaben

Wie entwickeln wir uns weiter?

- Teilnahme an Schulungen
- Verstärkung der Kommunikationsmaßnahmen, um möglichst viele Bürger und Bürgerinnen sowie weitere Institutionen mit Bedarf an freiwilligen Helfern zu erreichen
- Erweiterung Beraterstellen bei erhöhter Nachfrage (vorerst alles ehrenamtlich)
- Netzwerk weiter ausbauen/Austausch mit anderen Freiwilligenagenturen, z.B. durch Teilnahme an Stammtischen, Messen, Informationsveranstaltungen, Seminaren, Workshops, etc.

Weitere Vorhaben

Wie entwickeln wir uns weiter?

- Etablierung der Einrichtung im Sinne einer dauerhaften Institution
- Weitere Projektgruppentreffen: Organisation weiterer Teilprojekte (z.B. eigene Schulungen), Begleitung, Unterstützung und Beratung beim allg. Ablauf
- Begleitende Erfolgsmessung

So erreichen Sie die Ehrenamtsbörse Westrich

TELEFON: 06371/592 420

EMAIL: ehrenamtsboerse@ile-westrich.de

FAX: 06371/592 45 420

POSTADRESSE: Verbandsgemeindeverwaltung Ramstein-Miesenbach, z. Hd. v. Frau Isabelle Altherr, Postfach 1152, 66872 Ramstein-Miesenbach

entra

Villa Scheurer - Falkensteiner Weg 3

67722 Winnweiler

Tel: +49 (0)6302 9239-17

Fax: +49 (0)6302 9239-19

Email: michaela.wrobel@entra.de

www.entra.de

Ehrenamtsbörse Westrich

Diskussionsrunde

Noch Fragen oder Anregungen?!